

Правила понашања особља Контролног тела и Лабораторија у Нафтагас Техничким сервисима д.о.о. Зрењанин

Правила понашања се доносе са циљем да ближе утврде како се особље контролног тела/лабораторија мора понашати приликом обављања посутака контролисања/еталонирања/испитивања.

Понашање запосленог особља супротно овим одредбама представља повреду радне дужности.

Поверење корисника

Особље Контролног тела/лабораторија је дужно да се понаша на начин који доприноси очувању и подстицању поверења корисника у квалитет, законитост, непристрасност, независност и интегритет рада Контролног тела/лабораторија.

Законитост у раду

Особље Контролног тела/лабораторија обавља поверене послове у оквиру датих овлашћења и одговорности у складу са законом и другим прописима и поступа по правилима струке и добре професионалне праксе.

Непристрасност

У вршењу својих послова особље Контролног тела/лабораторија је дужно да осигура непристрасност, и интегритет у погледу активности контролисања. Особље мора да води рачуна о стварном или могућем сукобу интереса. Уколико особље има сазнање да се у поступку контролисања/еталонирања/испитивања које треба да обави нарушен принцип непристрасности дужно је да о томе обавести своје руководство. Особље Контролног тела/лабораторија има право и обавезу да не прихвати да учествује у поступцима контролисања/еталонирања/испитивања ако би то могло да доведе до повреде непристрасности, не сме да подлеже никаквим финансијским или било којим другим притисцима који би могли да утичу на непристрасност.

Поступање са повереним пословима

Особље Контролног тела/лабораторија је дужно да материјална и финансијска средства која су му поверена у вршењу послова користи наменски, економично и ефикасно, искључиво за обављање послова који су му поверени и искључиво у складу са прописаним поступцима контролисања, законских прописа и стандарда.

Поступање са информацијама и власничким правима клијената

У вршењу својих послова особље Контролног тела/лабораторија је дужно да осигура заштиту поверљивих информација и власничких права клијената. Све информације добијене у поступку контролисања у вези са клијентом се сматрају поверљиве у односу на остале Клијенте и трећа лица. Све

информације добијене упоступку контролисања/еталонирања/испитивања се третирају као власништво. Поступак са информацијама је регулисан уговором између Контролног тела/лабораторија и Клијента.

Опхођење са корисницима

У опхођењу са корисницима особље Контролног тела/лабораторија је дужно да поступа професионално, љубазно и пристојно, благовремено и тачно да даје податке и информације у складу са законом и другим прописима, поштује личност и достојанствено корисника.

Опхођење са другим особљем Контролног тела/лабораторија

Особље Контролног тела/лабораторија је дужно да у односу са другим особљем обезбеди потребну сарадњу, размену знања, не омета процес рада, поштује професионалне односе и радну атмосферу и да избегава поступке који би имали штетну последицу по углед Контролног тела/лабораторија.

Очување угледа Контролног тела/лабораторија

Особље Контролног тела/лабораторија је дужно да својим радом и понашањем чува и унапређује углед и поверење у Контролно тело/лабораторије.

Решавање приговора и жалби

Запослено особље је дужно да независно и непристрасно решава, односно учествује у решавању свих приговора и / или жалби упућених од стране клијената и других заинтересованих страна.