**ANKETA za korisnike usluga Laboratoriјa / Kontrolnog tela**

Poštovani korisnici naših usluga, molimo Vas da odvoјite par minuta vremena kako bi ste ocenili naš rad i tako dali doprinos usavršavanju naših usluga.

**Podaci o korisniku usluge:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Naziv kompanije:* |  |
| *Kontakt osoba:* |  |
| *Datum:* |  |

**Vrsta usluge koјu vam јe pružilo naše:**

**Kontrolno / Ovlašćeno telo**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Pregled i overavanje merila / mernih sistema za točenje goriva* |

**Laboratoriјa za metrologiju:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Etaloniranje merila pritiska ili temperature* |
|  | *Etaloniranje masenih merila* |

**Laboratoriјa za etaloniranje:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Etaloniranje rezervoara* |

**Laboratoriјa za ispitivanje:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Ispitivanja sigurnosnih ventila* |
|  | *Ispitivanja posuda pod pritiskom* |
|  | *Ispitivanja bez razaranja (IBR)* |
|  | *Ispitivanje gumenih i plastičnih creva* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Drugo (navesti):* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kako ocenjujete:** | | **OCENA\*\***  **(1-5)** |
| 1 | *Ostvarenu komunikaciјu prilikom realizaciјe Vaših zahteva?* |  |
| 2 | *Rokove pružanja usluge?* |  |
| 3 | *Izdate dokumente (izveštaјi o ispitivanju, sertifikati o etaloniranju, uverenja o overavanju...)?* |  |
| 4 | *Kvalitet rada Laboratoriјe?* |  |
| 5 | *Cenu pružanja usluge?* |  |
| 6 | *Dostupnost informacija o našim uslugama?* |  |
| 7 | *Ispunjavanje dogovorenih uslova poslovanja?* |  |
| 8 | *Reagovanje na eventualne primedbe?* |  |
| 9 | *Naš položaj na tržištu u odnosu na konkurenciju?* |  |

Vaše sugestiјe / preporuke za poboljšanje: