

На основу тачке 8.2 подтачке (i) Оснивачког акта „Нафтагас-Технички сервиси“ д.о.о. Зрењанин од 20.10.2015. године (пречишћен текст):



Политика и циљеви лабораторијских испитивања, еталонирања и контролисања у НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин

Политика

Сви запослени у Друштву, чланови органа управљања Друштва и остали који учествују у раду ТОУ или могу утицати на рад ТОУ се обавезују да ће обезбеђивати спровођење и унапређење политике и циљева квалитета, да ће бити привржени њима према следећим принципима:

- Примењиваће и поштоваће: одредбе захтева стандарда SRPS ISO/IEC 17020 и SRPS ISO/IEC 17025, законске прописе и правила Републике Србије у вези са акредитацијом и овлашћењима ТОУ, документована правила и упутства која је утврдило или се на њих позвало Акредитационо тело Србије и непрекидно ће радити на побољшању ефективности система менаџмента.
- Испитивања / еталонирања / контролисања која спроводе ТОУ у Друштву ће увек спроводити искључиво компетентно и непристрасно особље у складу са својим специфичним овлашћењима и конзистентно у складу са документованим методама наведеним у обиму акредитације и захтевима корисника.
- Друштво и ТОУ се обавезују да ће обезбеђивати поверење корисника у резултате, као и заштиту поверљивих информација и других власничких права корисника.
- Руководство Друштва и Руководство ТОУ се обавезују да неће утицати на резултат и да ће спроводити идентификацију и свођење свих идентификованих ризика по непристрасност на најмању могућу меру у погледу лабораторијских испитивања / еталонирања / контролисања.
- Руководство Друштва и Руководства ТОУ се обавезују да ће штити непристрасност особља и да не дозволе да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност ТОУ.
- Руководство Друштва, Руководство ТОУ и комплетно особље мора да избегава било какве активности које би могле да утичу на слабљење поверења у непристрасност.
- Руководство ТОУ је у обавези да у складу са захтевима корисника и уговорима омогући приступ поступцима испитивања / еталонирања / контролисања и да прикупља повратне информације и унапређује свој систем менаџмента.
- Руководство Друштва и Руководство ТОУ се обавезује да ће радити на разрешавању свих спорних питања и приговора од стране корисника и других заинтересованих страна уз поштовање начела непристрасног одлучивања и поверљивости извора информација, да спроводити и извештава у вези са разрешавањем приговора у разумним роковима.

Циљеви квалитета

- Квалитетно, правовремено и поуздано испитивање / еталонирање / контролисање у складу са захтевима стандарда: SRPS ISO / IEC 17020, SRPS ISO/ IEC 17025 и других чија је
- Идентификација и свођење ризика по непристрасност на најмању могућу меру.
- Обезбеђење и развој компетенција особља ТОУ путем одабира, увођења у рад, надзора и сталних обука за испитивање / еталонирање / контролисање.
- Смањење трошкова пословања реализацијом и организацијом активности али само ако нема утицаја на квалитет пружања услуге.
- Повећање квалитета и проширење обима пружања услуге и задовољства корисника.

Панчево, 8.1.2019.

Сергеј Удавихин/Сергей Удавихин, Директор Нафтагас-Технички сервиси д.о.о.
Зрењанин

PO-42.03.02