

На основу члана 8.6 Оснивачког акта (Одлука о оснивању) – пречишћен текст „НАФТАГАС – Технички Сервиси“ друштво са ограниченом одговорношћу Зрењанин од 20.10.2015. године, доносим:

Опште одредбе о нуђењу и уговарању услуга које пружа контролно тело и о услугама које пружају лабораторије у НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин

Дефиниције које се примењују и за контролно тело и за лабораторије Испитивање / Еталонирање – Утврђивање једне или више карактеристика објекта оцењивања усаглашености у складу са процедуром

Клијент – корисник услуга контролног тела

Технички руководилац (ТР) / Техничко руководство – лице или више њих именованих од стране Директора НАФТАГАС - Техничких сервиса д.о.о. Зрењанин за предметну област контролисања / испитивања / еталонирања а поседују одговарајући ниво знања и компетенција и радно искуство у складу са Законом и Правилницима Републике Србије

Дефиниција које се примењују за контролно тело

Контролно тело (КТ) – део НАФТАГАС-Техничких сервиса д.о.о. Зрењанин који поседује акредитацију за контролно тело за оцењивање усаглашености.

Контролисање – у нашем случају прегледање производа и утврђивање усаглашености са специфичним захтевима или на основу професионалног мишљења.

Контролисање преко прве стране – активност оцењивања усаглашености коју обављају особе или организације које дају објекат (предмет) контролисања, (нпр. послодавац; не мора да буде везано за уговорне односе).

Контролисање преко друге стране – активност оцењивања усаглашености коју обавља особа или организација која је као корисник заинтересована за објекат (нпр. купац или корисник производа; не мора да буде везано за уговорне односе).

Контролисање преко треће стране – Активност оцењивања усаглашености коју обавља особа или тело који су независни од особе или организације која даје објекат (предмет) контролисања (Тело мора да буде независно од продавца и купца у мери коју дефинише одговарајући Закон, Правилник или стандард Република Србије.

Документ о контролисању – записник о контролисању, извештај о контролисању, уверење о оверавању, решење о одбијању мерила, Исправа о контролисању и слично.

Контролно тело типа Ц (Контролно тело у НАФТАГАС – Техничким сервисима д.о.о.

Зрењанин је у односу на врсте услуге које пружа препознато као контролно тело типа Ц)

– Врста контролног тела. Препознатљив али не и обавезно одвојени део организације укључен у пројектовање, производњу, испоруку, коришћење или одржавање предмета које контролише, а које је формирано ради пружања услуге контролисања за своју матичну организацију, или друге стране, или једно и друго. У погледу независности и непристрасности контролно тело типа Ц може пружати услуге преко прве стране и преко друге стране. Контролно тело типа Ц мора да пружи заштиту унутар организације како би се осигурало адекватно раздвајање одговорности и овлашћења између контролисања и других активности. Пројектовање, производња, испорука, монтажа, сервисирање и одржавање са једне стране и контролисање са друге стране не сме да ради иста особа. Контролисање (активност оцењивања усаглашености) које је спровело контролно тело типа Ц не могу се квалификовати као контролисање преко треће стране.

Овлашћење за послове контролисања, прегледа, оверавања – независно од врсте Контролног тела ако је то предвиђено Законом или Правилником Републике Србије организација ако испуњава услове може да тражи овлашћење од Државе Србије ради обављања одређених послова. У случају да је организација издејствовала одређена овлашћења онда иста поседује решење о овлашћивању.

Активности контролног тела и лабораторије

Контролно односно овлашћено тело и / или лабораторије обављају потребна контролисања, прегледе, испитивања и еталонирања у складу са процедурама из одобреног обима акредитације или ван обима акредитације. Контролно тело и / или лабораторија не сме да доведе до заблуду своје Клијенте у погледу тога да ли се контролисање, испитивање или еталонирање ради или не у складу са обимом акредитације односно у складу са издатим решењем о овлашћивању.

Контролно односно овлашћено тело констатује усаглашеност или не предмета који се контролише са специфичним захтевима.

Контролно тело издаје документ о контролисању, лабораторија издаје извештај о испитивању или сертификат о еталонирању.

Уколико је то предвиђено Законом или Прописима Републике Србије, техничким стандардима или интерним процедурама, односно ако је то предвиђено Решењем о овлашћивању, контролно тело односно овлашћено тело може да изврши жигосање односно оверавање предмета контролисања.

Уколико уговором или налогом за рад издатим од стране Клијента није дефинисан специфичан захтев, контролисање, испитивање и еталонирање се обавља у обиму и на начин који одговара природи ствари, применом опште познатих, прописаних и признатих метода које се користе.

Обавезе Клијента

Клијент је обавезан да благовремено, писаним налогом за контролисање, испитивање или еталонирање обезбеди све информације неопходне за обављање контролисања, испитивања или еталонирања и једини је одговоран за тачност ових информација.

Уколико се контролисање, испитивање или еталонирање спроводи на простору под контролом корисника, исти је у обавези да обезбеди услове за несметано контролисање, испитивање, еталонирање под којим се подразумева:

- Да обезбеди приступ особљу контролног тела односно лабораторије и стави на располагање предмет контролисања, испитивања, еталонирања који ће се контролисати, испитивати и / или еталонирати онако и онолико колико то буде било неопходно и обезбеди несметани поступак;

- Да обезбеди техничку документацију произвођача односно испоручиоца предмета контролисања (атесте, упутства за употребу, елаборате) све у мери неопходој за исправан поступак контролисања, испитивања, еталонирања.

Контролно тело или лабораторије се немогу сматрати одговорним за неизвршење захтева Клијента услед ограничења које је на њихово спровођење наметнула трећа страна.

Обавезе контролног тела / лабораторије

Контролно тело и / или лабораторија је дужно да хитно обавести Клијента о свакој неусаглашености или проблему који се појави у току контролисања, испитивања и / или еталонирања.

Ангажовано контролно тело и / или лабораторија је обавезно да чува узорке односно предмете контролисања, испитивања и / или еталонирања и техничку документацију који су јој поверени.

Уколико су контролном телу и / или лабораторији предати узорци ради контролисања, испитивања и / или еталонирања исти се чувају у законском року уколико то уговором није другачије договорено.

Документа о контролисању, извештаји о испитивању и сертификати о еталонирању се чувају минимум онолико дуго колико је то предвиђено одређеним Законом или Прописом или Уговором.

Контролно тело и / или лабораторија може да ангажује подизвођача само ако добије сагласност од Клијента.

Стандардно правило одлучивања у лабораторијама

Лабораторија може да да изјаву о усклађености са спецификацијом само када је правило одлучивања познато и/или договорено са клијентом и документовано. Уколико је правило одлучивања дефинисано методом испитивања поступа се у складу са методом испитивања и тада није потребно посебно усаглашавање правила одлучивања.

Када правило одлучивања није дефинисано методом испитивања, лабораторија даје изјаву о усклађености са спецификацијом изричито на посебан захтев Клијента и у складу са договором и могућностима лабораторије.

Уколиком је правило одлучивања дефинисано неким другим документом а не методом испитивања: стандардом, правилником међународном или опште прихваћеном препоруком, спецификацијом произвођача. Када се тражи изјава о усаглашености предметни документ односно податак који дефинише спецификацију мора да буде доступан лабораторији. Лабораторије имају могућност да дају изјаву о усклађености са спецификацијом искључиво на посебан захтев клијента и у складу са истим. На извештају о испитивању / сертификату о еталонирању ће се у том случају навести предметни податак.

Када се у различитим тачкама појављују различити случајеви усклађености потребно је назначити тачке на које се изјава односи.

У случају потребе за давањем изјаве о усклађености са спецификацијом приликом еталонирања, један од могућности исказивања усаглашености је у односу на класу тачности мерила, у том случају класа тачности мерила мора да буде позната а мерне могућности лабораторије морају да буду боље од класе тачности мерила које се еталонира.

Поступање у контролним телима је дефинисано методама контролисања и стручном проценом Техничког руководства.

Поверљивост

НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин гарантују да ће се све информације добијене у поступку пружања услуга контролисања / лабораторијског испитивања и еталонирања а које пружају НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин, било да су добијене од самих корисника или од других извора третирати као поверљиве и као власништво. Приступ овим информацијама у НАФТАГАС – Техничким сервисима д.о.о. Зрењанин имаће само особље ангажованог контролног тела и / или лабораторије.

Руководство контролног тела и лабораторија и комплетно ангажовано особље дужно је да штити изворе информација и њихова права и одговорно је за управљање тим информацијама.

Контролно тело и лабораторије дужне су унапред да информишу корисника ако је неопходно на основу закона или уговореног ангажмана да неке информације учине јавно доступним, сем у случајевима када је то претходно договорено или информације објављује сам корисник или појединац на којег се то односи или је информисање забрањено законом.

Непристрасност

Контролно тело и лабораторије у НАФТАГАС – Техничким сервисима су организоване као непристрасне, компетентне и одговорне целине и као такве су обавезне да поштују принципе непристрасности у свом раду.

У циљу спречавања сукоба интереса Руководство НАФТАГАС-Технички сервиси д.о.о. Зрењанин, контролног тела и лабораторија као и целокупно особље ангажовано на пословима контролисања, лабораторијских испитивања и еталонирања је одговорно да предузима потребне мере из својих надлежности на спречавању активности које би биле у сукобу интереса. Резултати контролисања, испитивања и еталонирања засниваће се искључиво на објективним доказима и чињеницама.

Транспорт предмета контролисања испитивања или еталонирања

У складу са обимом акредитације, контролно тело и / или лабораторија у НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин има могућност за контролисање, испитивање и / или талонирање на терену. Пружање услуга на терену је могуће само за акредитоване поступке контролисања, испитивања, еталонирања, за које је обимом акредитације предвиђено да се исте врше на терену.

Стандардна услуга контролисања, испитивања и / или еталонирања подразумева да је транспорт предмета контролисања, испитивања и / или еталонирања, уколико је неопходан, у организацији Клијента. Могућа је и опција да контролно тело / лабораторија преузме обавезу транспорта, уколико се ради о предметима који се могу транспортовати, о чему је потребан договор између контролног тела и / или лабораторије и Клијента.

Предмет контролисања, испитивања и / или еталонирања треба да буде адекватно заштићен како би се заштитио од оштећења приликом транспорта. Оштећења на предметима контролисања, испитивања и / или еталонирања, а која могу да настану у контролном телу и / или лабораторијама у НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин су: лом, ударац, деформација. Техничко руководство ангажованог контролног тела и / или лабораторија има обавезу да сарађује са Клијентом у циљу разрешења питања адекватног транспорта.

Ограничења у пружању услуге

Уколико стање предмета који се контролише, испитује и / или еталонира није усклађен са спецификацијом и уколико може да има утицај на резултате контролисања, испитивања / еталонирања, контролно тело и / или лабораторија има обавезу да о томе обавесте Клијента пре предаје документа о контролисању, извештаја о испитивању, сертификата о еталонирању и на истом мора да буду наведена одступања од стандардне спецификације предмета контролисања, испитивања и / или еталонирања и како она могу да утичу на резултате.

У вези са лабораторијским испитивањима и / или еталонирањима Извештај о испитивању и / или Сертификат о еталонирању не сме да садржи препоруке о периоду еталонирања сем ако то претходно договорено и затражњо од клијента. Захтев за навођење препоруке испитивања и / или еталонирања мора да буде договорен са клијентом и документован.

Контролно тело и / или лабораторије су одговорне за све податке наведене у документу о контролисању, извештаје о испитивању, сертификате о еталонирању сем за податке које су добиле од Клијента. За случај да је неки податак добијен од Клијента, такав податак се јасно

обележава на документу о контролисању, извештају о испитивању, сертификату о еталонирању. Уколико подаци добијени од корисника могу утицати на резултате, контролно тело / лабораторија има обавезу да на документу о контролисању, извештају о испитивању, сертификату о еталонирању назначи одрицање од одговорности за податке добијене од корисника. контролно тело и / или лабораторија такође има обавезу да уложи напор да само дође до свих потребних података.

Мишљења и тумачења у вези са резултатима контролисања испитивања и / или еталонирања се посебно уговарају. Контролно тело и / или лабораторија може да пристане да изда мишљења и тумачења само ако процени да има довољно компетентно особље за изјашњавање по предметном питању и ако има претходно овлашћено особље за давање мишљења и тумачења. Захтев за давање мишљења и тумачења мора да се усагласи са корисником. Контролно тело и / или лабораторија мора, уколико је мишљење наведено у документу о контролисању, извештају о испитивању и / или сертификату о еталонирању, да у истом документу је основ за давање мишљења и тумачења уколико их даје. Изјава о давању мишљења и тумачења мора да садржи следеће: "На основу добијених резултата контролисања, испитивања еталонирања (навести којих) ..."

Приговори и жалбе

Поступак са приговорима и жалбама према активностима које је спроводило Контролно тело и / или Лабораторија је јавно доступан свим заинтересованим странама. Контролно тело и / или лабораторија је у обавези да на захтев корисника достави документовани поступак са приговорима и жалбама. У случају поступања са приговорима и жалбама заинтересована страна је у обавези да сарађује за контролним телом и / или лабораторијом у погледу достављања доказа.