

Политика тела за оцењивање усаглашености у НАФТАГАС – Технички сервиси д.о.о. Зрењанин

Овом политиком утврђују се основне смернице и циљеви у вези са лабораторијским испитивањима, лабораторијским еталонирањима и контролисањима које спроводе у телима за оцењивање усаглашености у Друштву НАФТАГАС-Технички сервиси д.о.о. Зрењанин.

Политика

Сви запослени у Друштву, чланови органа управљања Друштва и остали који учествују у раду тела за оцењивање усаглашености или могу утицати на рад тела се обавезују да ће обезбеђивати спровођење и унапређење политике и циљева система менаџмента, да ће бити привржени њима према следећим принципима:

- Примењиваће и поштоваће: одредбе захтева стандарда SRPS ISO/IEC 17020 и SRPS ISO/IEC 17025, законске прописе и правила Републике Србије у вези са акредитацијом и овлашћењима ТОУ, документована правила и упутства која је утврдило или се на њих позвало Акредитационо тело Србије и непрекидно ће радити на побољшању ефективности и ефикасности система менаџмента.
- Испитивања / еталонирања / контролисања која спроводе тела за оцењивање усаглашености у Друштву ће увек спроводити искључиво компетентно и непристрасно особље у складу са својим специфичним овлашћењима и конзистентно у складу са документованим методама наведеним у обиму акредитације и захтевима корисника.
- Друштво и тело за оцењивање усаглашености се обавезују да ће обезбеђивати поверење корисника у резултате, као и заштиту поверљивих информација и других власничких права корисника.
- Руководство Друштва и Руководство тела за оцењивање усаглашености се обавезују да неће утицати на резултат и да ће спроводити идентификацију и свођење свих идентификованих ризика по непристрасност на најмању могућу меру у погледу лабораторијских испитивања / еталонирања / контролисања.
- Руководство Друштва и Руководства тела за оцењивање усаглашености се обавезују да ће штити непристрасност особља и да неће дозволити да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност тела за оцењивање усаглашености.
- Руководство Друштва, Руководство тела за оцењивање усаглашености и комплетно особље мора да избегава било какве активности које би могле да утичу на слабљење поверења у непристрасност.

- Руководство тела за оцењивање усаглашености мора да у складу са захтевима корисника и уговорима омогући приступ поступцима испитивања / еталонирања / контролисања и да прикупља повратне информације и унапређује свој систем менаџмента.
- Руководство Друштва и Руководство тела за оцењивање усаглашености се обавезује да ће радити на разрешавању свих спорних питања и приговора / жалби од стране корисника и других заинтересованих страна уз поштовање начела непристрасног одлучивања и поверљивости извора информација, да спроводи и извештава у вези са разрешавањем приговора и жалби у разумним роковима.

Циљеви система менаџмента

- Квалитетно, правовремено и поуздано испитивање / еталонирање / контролисање у складу са захтевима стандарда: SRPS ISO / IEC 17020, SRPS ISO / IEC 17025 и других чија је примена потребна у раду тела, закона, прописа и очекивања корисника уз обезбеђење поверења у резултате.
- Идентификација и свођење ризика по непристрасност на најмању могућу меру.
- Обезбеђење и развој компетенција особља тела за оцењивање усаглашености путем одабира, увођења у рад, надзора и сталних обука за испитивање / еталонирање / контролисање.
- Смањење трошкова пословања реализацијом и организацијом активности, али само ако нема утицаја на квалитет пружања услуге.
- Повећање квалитета и проширење обима пружања услуге и задовољства корисника.

(потпис)

Валериј Проскурин, директор
НАФТАГАС-Технички сервиси д.о.о. Зрењанин